

## REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ CHIT CHAT

**Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach w Szkole Językowej Chit Chat**

### § 1

#### Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. W zajęciach w Szkole Językowej Chit Chat może uczestniczyć słuchacz, który:
  - a) zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania (w przypadku uczniów niepełnoletnich obowiązek zapoznania się z regulaminem dotyczy rodziców/opiekunów prawnych ucznia),
  - b) nie zalega z regulowaniem należności,
  - c) stosuje się do zasad regulaminu,
  - d) bierze systematycznie udział w zajęciach.
  - e) podpisał umowę ze Szkołą Językową Chit Chat
2. Nowi słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup językowych wg kategorii wiekowych, a także stopnia opanowania języka.
3. Każdy nowy Słuchacz przystępujący do zajęć zobowiązany jest do odbycia rozmowy w języku obcym z lektorem lub napisania nieodpłatnego testu kwalifikującego, na podstawie których oceniony jest stopień zaawansowania językowego. Na podstawie wyniku rozmowy lub testu kwalifikacyjnego proponowane jest uczestnictwo w odpowiedniej według poziomu grupie/grupach.
4. O ewentualnej zmianie przydzielonej grupy każdorazowo decyduje nauczyciel w porozumieniu z kierownictwem szkoły CHIT CHAT
5. W przypadku wolnych miejsc w grupach istnieje możliwość dołączenia do trwających już zajęć w trakcie trwania kursu. Słuchacz dokonuje opłaty wyłącznie za ilość zajęć, która pozostała do zakończenia semestru.
6. W przypadku dokonania rezerwacji, wpłacenia zaliczki i nie stawienia się na zajęcia lub nie opłacenia kursu w wyznaczonym terminie, słuchacz zostaje skreślony z listy uczestników a wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.

### § 2

#### Prawa i obowiązki słuchacza

1. Zapisanie się do Szkoły Językowej CHIT CHAT równoznaczne jest z udostępnieniem danych osobowych na potrzeby kontaktu ze Słuchaczem (numer telefonu, adres oraz adres e-mail).
2. Słuchacz ma prawo do uzyskania informacji na temat postępów w nauce.
3. Słuchacz ma obowiązek pisania okresowych testów sprawdzających wiedzę, jak również quizów i testów z bierzącego materiału.
4. Słuchacz który dołącza do grupy w trakcie trwania kursu zobowiązuje się do nabycia podręczników wskazanych przez nauczyciela i obowiązujących na danym kursie. Może to zrobić we własnym zakresie lub za pośrednictwem biura CHIT CHAT.
5. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu po uregulowaniu wszystkich zobowiązań finansowych
6. wobec Szkoły Językowej CHIT CHAT i po uprzednim pisemnym poinformowaniu o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.



# CHIT CHAT

SZKOŁA JĘZYKOWA

KLUCZEM DO ŚWIETLANEJ PRZYSZŁOŚCI

7. Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie siedziby CHIT CHAT oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez szkołę zajęcia.
8. Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia CHIT CHAT oraz mienia innych uczestników zajęć.
9. Słuchacz ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody i następstwa szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby CHIT CHAT.
10. Słuchacz zajęć indywidualnych ma obowiązek zgłosić wcześniej swoją nieobecność na zajęciach telefonicznie lub poprzez e-mail, min 24h przed planowanym terminem zajęć. Jeśli zgłoszenie nieobecności nastąpi w terminie krótszym niż 24h słuchacz zostanie obciążony za lekcję według cennika. W przypadku nagłych sytuacji losowych kierownictwo szkoły decyduje czy zostanie pobrana opłata za lekcję na którą słuchacz się nie stawił. Na wypadek opuszczenia zajęć przez słuchaczy grupowych lub duetowych opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach słuchacz ma prawo do skorzystania z bezpłatnych konsultacji z lektorem po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Nieobecności na zajęciach nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
12. Warunkiem kontynuacji nauki na kursie o wyższym poziomie zaawansowania jest zaliczenie stopnia niższego z wynikiem pozytywnym.
13. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionym przedstawicielem szkoły.

### §3

#### Prawa i obowiązki Szkoły Językowej CHIT CHAT

1. CHIT CHAT zapewnia słuchaczom naukę w grupach 3 - 6 osobowych, w duecie lub indywidualnie zgodnie z cennikiem dostępnym w biurze jak również na stronie internetowej szkoły.
2. W przypadku gdy w trakcie semestru ilość osób w grupie zmieni się, Szkoła Językowa CHIT CHAT zastrzega sobie prawo do zmiany opłaty za kurs dla pozostałych członków grupy, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. CHIT CHAT ma obowiązek poinformować słuchaczy o dokładnej liczbie godzin/zajęć w danym semestrze oraz zobowiązuje się prowadzić wykaz odbytych zajęć wraz z listami obecności słuchaczy.
4. CHIT CHAT ma obowiązek wystawienia rachunku dla podmiotów zwolnionych z VAT zgodnie z dokonaną wpłatą, na życzenie klienta.
5. W przypadku odwołania zajęć Szkoła Językowa CHIT CHAT ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenia innego terminu zajęć wraz z słuchaczami.
6. W przypadku niezgłoszonej wcześniej nieobecności, dłuższej niż 2 spotkania pod rząd, CHIT CHAT zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów prawnych uczniów niepełnoletnich i maturzystów uczestniczących w kursach przygotowujących do egzaminu.
7. CHIT CHAT zobowiązuje się do informowania swoich słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć oraz do przekazania innych ważnych informacji telefonicznie lub poprzez e-mail wskazane przez kursanta w *umowie*. W wyjątkowych przypadkach CHIT CHAT zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. W takim przypadku zajęcia zostaną zrealizowane w ustalonym ze słuchaczami innym terminie.
8. CHIT CHAT zapewnia słuchaczom w ramach uczestnictwa w zajęciach dodatkowe bezpłatne materiały kursowe oraz testy próbne przygotowujące do egzaminów językowych.
9. CHIT CHAT ma prawo zawiesić możliwość uczestnictwa słuchacza w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień regulaminu, w szczególności zaś w przypadku zalegania z płatnościami bądź

złego zachowania na lekcji uniemożliwiającego naukę pozostałym słuchaczom w grupie/duecie oraz prowadzenie zajęć przez lektora. W wypadku tego ostatniego słuchaczowi nie przysługuje zwrot opłaty za zajęcia.

10. CHIT CHAT nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę klienta. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tej kwestii z lektorem i pozostałymi członkami grupy.
11. Szkoła ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych szkoły. Za bezpieczeństwo w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej jak również podczas oczekiwania na zajęcia odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
12. Szkoła zastrzega sobie prawo własności oraz prawo do umieszczania zdjęć z zajęć na stronie internetowej szkoły i w innych materiałach reklamowych.
13. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektorów w trakcie kursu z ważnych powodów organizacyjnych

#### **§4** **Płatności**

1. Każdy słuchacz otrzymuje przy zapisie pisemną wycenę kursu w podziale na miesięczne raty, zgodnie z cennikiem ustalonym przed rozpoczęciem semestru, z uwzględnieniem przysługujących mu rabatów. Słuchacz jest zobowiązany do dokonywania płatności zgodnie z otrzymaną wyceną.
3. Opuszczenie zajęć przez Słuchacza nie skutkuje obniżeniem miesięcznej raty za kurs. Jedynie w przypadku zgłoszonej wcześniej i uzasadnionej nieobecności trwającej dłużej niż 3 tygodnie, bądź 6 spotkań, słuchacz ma prawo do otrzymania zniżki od raty za dany miesiąc.
4. Słuchacz ma prawo do wpłaty całej kwoty należnej za kurs z góry i skorzystania z rabatu z tego tytułu lub do płatności w wyznaczonych ratach miesięcznych.
5. Słuchacze uiszczający opłaty w systemie ratalnym mają obowiązek dokonania ich do 05 dnia danego miesiąca (z góry). Za miesiąc wrzesień słuchacze opłacają zajęcia nie później niż do 21 września. Opłaty miesięczne są uśrednione i wyliczone na podstawie ilości godzin w danym roku szkolnym. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat CHIT CHAT zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.
6. W CHIT CHAT obowiązuje system rabatowy określony na stronie internetowej szkoły. Rabaty nie sumują się, CHIT CHAT udziela słuchaczowi najbardziej korzystnego z przysługujących mu rabatów.
7. Opłaty za kursy przyjmowane są w formie przelewów na konto firmy. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko słuchacza, grupę oraz numer raty za którą zostaje dokonywany przelew.
8. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia terminów płatności po uzgodnieniu z kierownictwem Szkoły Językowej CHIT CHAT, co wymaga formy pisemnej.

#### **§5** **Przepisy porządkowe**

1. Na terenie CHIT CHAT obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.
2. Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego.
3. Słuchacz oczekujący na zajęcia zobowiązany jest do zachowania ciszy.
4. Na czas trwania zajęć słuchacze zobowiązani są do wyłączenia bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych tak, aby nie zakłócać przebiegu zajęć innym

uczestnikom.

5. W razie nie przestrzegania powyższych przepisów porządkowych lub w razie naruszenia innych norm dyscyplinarnych Słuchacz może zostać skreślony z listy uczestników kursu.

## §6

### Postanowienia końcowe

1. Wraz ze złożeniem podpisów na *Umowie* niniejszy *Regulamin* kształtuje treść stosunku prawnego (wzajemnych praw i obowiązków) pomiędzy słuchaczem a szkołą.
2. Przed przystąpieniem do uczestnictwa w zajęciach Słuchacz zobowiązuje się do zapoznania z *Regulaminem Szkoły Językowej CHIT CHAT* oraz *Cennikiem* i terminami płatności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowane przepisy kodeksu cywilnego.